apda
Depuis 1984
Association des personnes avec une déficience de l'audition

Rapport d'activités 2019-2020

35 ans









18 septembre 2020

Table des matières

Mot du président Page 3

Mot de la direction Page 4

Mission: objets et problématique Page 5

Le conseil d'administration Page 6

L'équipe de travail, les membres et les bénévoles Page 7

Planification stratégique 2018-2021 Page 8

Statistiques de nos services Page 9

Nos projets

1. Journée nationale de l'audition Page 10
2. Tournée des membres Page 10
3. Soutien à la communication et défense collective des droits Page 11
4. Maladie de Ménière Page 11
5. Où Sortir sans limites? Page 12
6. D'une oreille à l'autre Page 13
7. Ateliers technologiques et communauté de pratique Page 14
8. Aide aux proches Page 14
9. Programmation d'activités Page 15

Nos priorités Page 16

Communications et médias Page 17

Partenariats et collaborations Page 18

Soutien financier et remerciements Page 19

Mot du président



35 ANS QUI SE CÉLÈBRENT EN GRAND!

Bonjour à chacune et chacun d'entre vous,

Quelle joie de nous retrouver en cette période difficile de pandémie pour prendre connaissance du rapport de notre année 2019-2020 dont les activités ont dû prendre fin subitement au milieu de mars, quelques semaines avant la clôture de notre année le 31 mars 2020. Notre année a débuté « sur les chapeaux de roues » le 1er avril 2019. Vous le constaterez à la lecture de ce rapport annuel : déménagement, organisation de nos nouveaux locaux, inauguration de notre Maison de l'audition, célébration du 35e anniversaire de fondation, organisation de la tenue de la Journée Nationale de l'Audition qui devait avoir lieu le 5 mai 2020 et qui a dû être annulée en raison de la pandémie. Tout ceci, sans oublier l'implication de nos membres sur les divers comités et l'organisation d'activités sociales, de formation, d'information et de reconnaissance, ne constitue qu'une partie des activités de notre année 2019-2020. Vous en apprendrez davantage à la lecture du rapport d'activités.

Ces activités ont été réalisées grâce au magnifique travail accompli par notre équipe de travail, sous la supervision de notre directrice Marie-Hélène Tremblay. J'en profite pour remercier les membres de notre personnel : Anne-Sophie, Chantal, Marie-Lou et Rachel. Je remercie de façon particulière notre directrice générale madame Marie-Hélène Tremblay pour le travail extraordinaire qu'elle a accompli tout au long de l'année. Je m'en voudrais de ne pas souligner également l'implication des personnes qui ont œuvré au sein de notre conseil d'administration au cours de la dernière année et qui, par leurs connaissances et leurs compétences personnelles, ont contribué à faire un succès de notre année. Ce fut très agréable de travailler ensemble. Merci pour toutes les heures que vous avez consacrées à l'APDA.

Que souhaiter à l'APDA pour 2020-2021 sinon de pouvoir mettre en application, le plus tôt possible, tous les beaux projets que nous avons prévus et qui sont suspendus momentanément à cause de la pandémie. Ce n'est cependant que partie remise. La situation que nous vivons présentement nous a permis de démontrer, en plusieurs occasions, les difficultés de communication vécues par les personnes malentendantes. Restons en contact. Notre personnel est au poste pour répondre à vos demandes d'information ou de services. L'APDA est là pour vous.

GILLES NOLET

Président, APDA

Mot de la directrice



SURFER SUR LES VAGUES!

Bonjour à toutes et tous,

Nous avons eu une année très sportive et l'équipe de travail et bénévole de l'APDA et moi avons surfé tout au long de cette année sur plusieurs vagues!

Notre première vague: le déménagement dans notre propre maison en mai 2019! La Maison de l'audition! Quel bonheur d'être chez soi dans un lieu accessible pour tous!

Notre 2e vague: le 35e anniversaire de l'APDA! Un événement qui nous a unis et qui a renforcé nos liens.

3e vague: Journée nationale de l'audition. Développer un projet d'envergure internationale pour souligner l'importance de la santé auditive pour tous les québécois.

4e vague: COVID-19, savoir se relever malgré les défis que la vie de notre organisme doit traverser.

Une année très haute en émotions qui a passé à la vitesse grand V. Après autant de surf, nous sommes arrivés en fin d'année à bout de souffle, mais satisfaits du travail accompli. Le plus beau de notre rôle à l'APDA est de faire en sorte que les choses bougent pour l'inclusion sociale des personnes malentendantes et c'est sans nul doute mission accomplie pour cette année 2019-2020.

Avec l'expérience acquise en 2019-2020, nous sommes prêts et encore plus forts pour poursuivre les cours de surf pour flotter sur les vagues de l'an prochain...

Bonne lecture.

MARIE-HÉLÈNE TREMBLAY

Directrice, APDA

MISSION

Favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition en offrant des services d'aide et d'entraide, de défense des droits tout en sensibilisant et en conscientisant la population aux besoins de ces personnes et de leur réalité.

OBJETS

1. Offrir un service d'aide et d'entraide aux personnes vivant avec une déficience de l'audition.
2. Sensibiliser, former et informer les individus et les intervenants du domaine public et privé sur les besoins et les réalités des personnes avec une déficience de l'audition.
3. Défendre les droits des personnes vivant avec une déficience de l'audition, en ce qui a trait aux incapacités et aux barrières comportementales et environnementales qui font obstacle à leur pleine et effective participation au sein de la société.
4. Favoriser la reconnaissance des compétences, mérites et aptitudes des personnes vivant avec une déficience de l'audition ainsi que de leurs contributions sociales pour une meilleure intégration dans la communauté.
5. Amasser de l'argent ou d'autres biens par voie de souscriptions, levée de fonds, activités de financement dans le but de réaliser les objectifs de la corporation.

PROBLÉMATIQUE

Au Canada, 1 personne sur 5 âgée de 20 à 79 ans présente une perte d'audition. En 2013, 4,6 millions de Canadiens avaient une perte auditive et on prévoit qu'en 2036, 10 millions de personnes en seront atteintes. 1 personne sur 3 de 65 ans et plus et 1 sur 2 de 75 ans et plus présente une déficience auditive*.

La déficience auditive est un obstacle majeur à la communication. Cela entraîne des conflits, crée des situations d'isolement, accélère le déclin cognitif chez les aînés et met les personnes atteintes en situation à risque pour leur sécurité si les espaces de vie ne sont pas adaptés. Des stratégies et des outils d'adaptation sont nécessaires et impliquent: les employeurs, les proches, les services de santé, de transport, de culture, de loisirs, de tourisme, etc. En plus du soutien individuel ou de groupe, des actions de défense collective des droits et d'éducation populaire sont essentiels pour contrer les impacts de la déficience auditive.

*source : Enquête canadienne sur les mesures de la santé (2012-2013)

Le conseil d'administration 19-20



Gilles Nolet
président



Nancy Porter
vice-présidente



Guylaine Gravel
trésorière



Micheline Careau
secrétaire



Renée Lecours
administatrice



Pierre-Marc Doucet
administrateur



Michel Dionne
administrateur



Martin Lesage
Administrateur

NOTRE ORGANISME

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition (APDA) est un organisme à but non lucratif fondé en 1984. C'est un organisme d'action communautaire autonome, soutenu par ses membres et ses partenaires ainsi que par plusieurs bailleurs de fonds gouvernementaux.

Le conseil d'administration (9 membres bénévoles) est constitué en majorité de personnes avec une déficience de l'audition. L'organisme est à la fois ancré dans son milieu et impliqué dans des dossiers concernant prioritairement l'accessibilité. Son magazine est fait par et pour les membres et leur réseau de soutien, stimulant la vie associative et diffusant des informations nouvelles sur la déficience auditive. Par ses activités, l'APDA favorise la participation sociale des personnes vivant avec une limitation auditive, que ce soit une surdité légère ou profonde. Ces personnes emploient le mode de communication oral couramment. L'Association offre de l'accueil, de l'écoute, de l'accompagnement, de la relation d'aide et d'entraide, de l'information et des références. Ces services sont fournis soit par des intervenant(e)s ou des pairs aidant(e)s. L'APDA est aussi un lieu de veille et d'actions afin d'assurer la défense collective des droits des personnes malentendantes. Ces opérations sont toujours dans l'optique de leur inclusion sociale qui passe entre autres, par l'accessibilité aux services publics ou privés et par l'intégration au marché du travail.

L'équipe et les membres

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Voici les personnes qui ont fait partie de l'équipe salariée de l'APDA en 2019-2020



Marie-Hélène Tremblay
Directrice générale



Chantal Fortin
Chargée de projet DOA



Marilou Lessard
Coordonnatrice des activités

Anne-Sophie Verreault
Directrice adjointe



Rachel Fillion
Psy. chargée de projet



Josée Bolduc
Agente de communication



LES MEMBRES

L'APDA est composée de 287 membres actifs au 31 mars 2020. L'âge des membres varie entre 26 et 95 ans, mais la moyenne se situe au dessus de 60 ans. Depuis le 12 juin 2019, tous les membres sont des membres actifs réguliers. Pour améliorer nos services aux membres, nous avons implanté un système de gestion clientèle sous forme de base de données, ce qui facilitera les suivis. Aussi, pour tous les membres qui ne pouvaient pas venir à nos activités nous avons déménagé l'organisme dans La Maison de l'audition, avec des locaux adaptés pour les personnes à mobilité réduite.

L'ÉQUIPE BÉNÉVOLE

En plus de l'équipe de travail et du conseil d'administration (9 bénévoles), la mission de l'organisme s'accomplit grâce à l'implication de 35 membres bénévoles. Aussi, nous avons eu l'aide de 33 bénévoles externes pour nous aider ponctuellement: déménagement, 35e anniversaire et Journée nationale de l'audition. Soit, 68 bénévoles; au total, qui ont accompli plus de 3500 heures de bénévolat!!!

Nos bénévoles ont été actifs dans les activités courantes et ponctuelles et sur nos 7 comités de travail: Ressources humaines, Finances, Accessibilité, 35e anniversaire, Communication, Activités, Ménière.

À tous ceux qui se sont impliqués en cette année exceptionnelle! Merci. Sans vous tous notre mission ne pourrait pas se réaliser.



Une fête de reconnaissance bénévole organisée par l'APDA avait eu lieu le 5 mai 2019 au restaurant du Hilton, Le 23.

Planification stratégique

BILAN DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2021

OBJECTIFS ATTEINTS

Augmenter le nombre de membres à 200 : *287 membres au 31 mars 2020*

Répondre aux besoins des proches aidants: *Service Pour les proches a été mis en place. Guide pour les proches et animation de cafés-rencontres.*

Stimuler la participation sociale des membres et leur offrir un lieu accessible: *Nos locaux sont maintenant accessibles aux personnes à mobilité réduite. 35 membres bénévoles. 3500 heures de bénévolat en 2019-2020.*

Mener à bien le projet D'une oreille à l'autre: *La reddition de compte et le calendrier de réalisation sont complétés. Le service se maintien dans l'offre de l'APDA.*

Hiérarchiser les partenariats Table régionale de concertation: 2 rencontres. Rencontres de secteur (Table provinciale): 1 rencontre.

Mettre en oeuvre un service d'accompagnement par les intervenants: A été financé; 190 accompagnements ou soutiens à la communication réalisés par les intervenantes.

Documenter les bonnes pratiques et les ressources pour l'inclusion sociale et accroître l'accessibilité aux milieux culturels, récréatifs, de loisirs, etc. (2 objectifs fusionnés): *Diffusion du guide de pratique pour les entreprises (220 entreprises rejointes),* www.ousortirsanslimites.com, sondage en ligne, guide téléchargé 428 fois et distribution de 500 exemplaires.

Pratiquer une discrimination positive à l'embauche de personnes malentendantes: *En 2019-2020, 2 employées sur 6 sont malentendantes. 2 autres employées sont des proches "aidantes" de personnes malentendantes.*

Mieux connaître et renforcer davantage les forces des membres: *Tournée de membres complétée, documentations et évaluation des besoins et mise en place d'un outil de gestion de la clientèle (CRM)*

Diversifier les sources de financement: *Revenu annuel 237 962$. Deux campagnes de commadites (35e et JNA), nouveaux bailleurs de fonds, plan de dons et commandite complété, suivi des donateurs par le CRM, comité finances. À compléter : In Memoriam.*

OBJECTIFS EN COURS

Poursuivre le développement du volet Ménière dans nos services: *Recherche de source de financement en cours.*

Augmenter la visibilité de l'APDA: *1278/2000 abonnés à la page Facebook, 6961/10 000 visites sur le site Internet. Contribution à la JNA 2020 et organisation du 35e anniversaire.*

Rejoindre et outiller les malentendants à l'emploi et aux études pour favoriser leur inclusion sociale par l'utilisation des nouvelles technologies: Réalisation des ateliers (4) technologiques en 2019-2020, financement confirmé pour mise sur pied de la communauté de pratique à compléter en 2020-2021.

Mettre en place un service de formation et de sensibilisation pour les étudiants et les intervenants: *Le projet de formation Les Sentinelles de l'audition sera complété en 2020 en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale et Prévost Audioprothésistes.*

Améliorer la gouvernance et la gestion administrative: *Complété: Politique en matière de harcèlement, Guide du bénévole et de l'administrateur, révision des `règlements généraux, ménage complet des archives et des dossiers administratifs. Classement à bonifier et mise en place de la politique du personnel en cours.*

STATISTIQUES DES SERVICES

Àl'APDA, les intervenantes sociales et certains bénévoles formés offrent des services de relation d'aide en face à face (rencontres, accompagnement et aide à la communication), des services d'écoute, de soutien, de référence et d'information à distance (par téléphone, courriel, Facebook ou via le site Internet), des activités de sensibilisation (conférences, salons d'exposants et communiqués médiatiques) et deux programmations d'activités annuelles réservées à nos membres, nos partenaires ou leurs accompagnants. Voici le nombre d'interventions réalisées selon le type de service*:

1. Rencontres, accompagnements et aide à la communication = 190 (2018-2019 = 24)
2. Interventions sociales de soutien, de référence et d'information à distance :
    a. Téléphone = 73 (2018-2019 = 181)
    b. Facebook = 54 (2018-2019 = 51)
    c. Site Internet = 57 (2018-2019 = 68)
    d. Courriel = 253 (2018-2019 = 50)
    e. TOTAL = 437 (2018-2019 = 350)
3. Public touché par les activités de sensibilisation, incluant les sorties médiatiques = 540 660 personnes
4. Participations aux activités de nos programmations, incluant nos Ateliers technologiques, notre 35e anniversaire et D'une oreille à l'autre = 1041 (886 participations en 2018-2019)

*Il est à noter que dû à l'implantation de notre système de gestion clientèle (CRM), nos statistiques peuvent avoir contenu des erreurs pendant le transfert de données et l'adaptation au nouveau système.

Nous remarquons une augmentation marquée de l'intervention en face à face et via courriel au détriment du téléphone. Cinq facteurs peuvent avoir contribué à cette situation:
a. Avec le déménagement nous avons eu de graves problèmes avec notre ligne téléphonique et manqué de nombreux appels.
b. Notre lieu d'accueil étant devenu accessible, beaucoup de gens se déplacent pour nous rencontrer.
c. Nous avons eu un soutien ponctuel d'une fondation pour offrir de l'accompagnement par une employée et avons pu embaucher et répondre à l'ensemble des demandes.
d. Notre nouveau système CRM fait des envois massifs par courriel et les personnes régissent à nos envois en répondant à notre message par email.
e. Nous n'avons pas pris de notes d'intervention téléphonique de mi-mai à mi-août 2019.

Nos services nous amènent à réaliser différents projets qui vous seront présentées plus en détail dans le rapport. Voici NOS PROJETS EN COURS:

1. Journée nationale de l'audition
2. Tournée des membres
3. Soutien à la communication et défense collective des droits
4. Maladie de Ménière
5. Où sortir sans limites?
6. D'une oreille à l'autre
7. Ateliers technologiques et communauté de pratique
8. Aide aux proches
9. Programmations d'activités

Nos projets

1. JOURNÉE NATIONALE DE L'AUDITION (JNA)



Le 7 mai 2019, l'APDA collabora avec la JNA Québec pour faire reconnaître par l'Assemblée nationale que le 1er mardi de mai devienne la Journée nationale de l'audition. Lors de cet événement, nous avons tenu deux conférences et un kiosque d'information: aider un proche malentendant et l'accessibilité des personnes malentendantes dans les lieux publics. Rejoignant 80 personnes environ.

À la suite de cette journée, l'organisme JNA Québec a demandé à l'APDA si elle souhaitait organiser l'événement JNA 2021 au Québec. En octobre 2019, la directrice s'est rendue en France pour prendre entente avec la JNA France, qui chapeaute l'événement du Québec, et acquérir les connaissances nécessaires pour la tenue de cet événement. De décembre 2019 à mars 2020, nous avons refait le site Internet et mis en place la JNA 2020, avec l'organisation d'un Gala au Palais Montcalm le 5 mai 2020 dans lequel notre jury, constitué de 11 bénévoles, remettait des mérites à différents lauréats s'étant démarqués en santé auditive. Nous avions aussi organisé des dépistages et des conférences un peu partout au Québec.

Malheureusement, l'événement JNA 2020 a dû être annulé à cause des mesures d'urgence sanitaires.

2. TOURNÉE DES MEMBRES

Pour mieux connaître les besoins des membres et mettre en valeur leurs forces, 65 membres ont été contactés à l'automne 2019. Nous avons pu créer un lien avec les membres de l'association qui n'ont pas toujours la chance de participer aux activités. Cela a également permis à plusieurs personnes d'en savoir davantage sur notre association. Nous avons également réussi à susciter l'intérêt des membres à s'impliquer, puisque plusieurs se sont dits intéressées à participer aux divers comités. Des membres qui n'étaient jamais venus à nos activités se sont impliqués après avoir été contactés.

Nous avons pu également accumuler différentes idées, telles que: l'organisation de conférences sur les diverses technologies, la gestion des émotions, la présentation de cours sur la lecture labiale, l'implication de l'APDA du côté politique, etc. Nous avons pu constater qu'il fallait travailler davantage dans le but de briser l'isolement de certaines personnes malentendantes. Nous réalisons que la plupart des membres sont satisfaits de nos services. L'opinion des membres quant à l'association et ses services offerts est importante, parce que sans ses membres, l'APDA n'aurait pas lieu d'être.

3. SOUTIEN À LA COMMUNICATION ET DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

À l'APDA nous soutenons le droit universel à la justice, à l'information et aux soins de santé. La déficience auditive étant un frein important d'accès à ces droits. Ainsi, nous menons de front plusieurs dossiers en défense collective des droits et nous offrons un accompagnement individuel aux personnes dont l'accessibilité aux services d'aide est fragilisée à cause de leur déficience auditive. Nous offrons donc un accompagnement lors de rendez-vous importants (notaire, policiers, palais de justice, avocat, médecin) et nous soutenons l'accès à l'information soit par la prise de notes ou des mesures d'accès aux aides techniques (interprète) et technologiques (aides de suppléance à l'audition).

En 2019-2020, nous avons eu un soutien financier temporaire pour améliorer le service d'accompagnement et dégager une intervenante, qui était fourni par des bénévoles formés. Cela nous a permis d'accompagner une vingtaine de personnes et de mobiliser le comité accessibilité qui a soutenu différents dossiers:
- Amélioration de la chaîne d'accès aux systèmes d'aide à l'audition au Cinéma le Clap et dans les Palais de justice du Québec.
- Collaboration à la Table de concertation sur l'accessibilité universelle et au Comité Accès culture de la Ville de Québec.
- Participation au Comité aviseur Relais Bell et plaintes au CRTC aux compagnies qui ne respectent pas la règlementation sur le service de relais et relais IP
- Suivi des modifications au Règlement sur les aides auditives et les services assurés du MSSS.

4. MALADIE DE MÉNIÈRE

Depuis 2010, l'APDA offre une réponse spécifique aux demandes d'aide de personnes atteintes de cette maladie peu connue. Cette maladie atteint le centre de l'équilibre situé dans l'oreille interne, causant des vertiges rotatoires, des nausées, des pertes d'équilibre et des acouphènes. Cette maladie très invalidante et invasive perturbe le quotidien des personnes atteintes. Afin d'aider et d'outiller les personnes qui vivent avec cette maladie, l'association a rassemblé de l'information sur son site Internet. L'association a créé un groupe de partage et elle offre des services de soutien par téléphone et par courriel par une pair-aidante bénévole, Nancy Porter. La planification stratégique a pour objectif de structurer ce service et d'avoir une coanimation avec une intervenante pour prévenir les effets néfastes de la Ménière. Ce projet est en cours de recherche de financement pour pouvoir être maintenu dans nos services. Environ 10% des membres de l'APDA déclarent être atteints de cette maladie ou de troubles vestibulaires.



5. OÙ SORTIR SANS LIMITES?

En juin 2019 se terminait le projet "Où sortir sans limites" qui a développé deux outils pour promouvoir les lieux accessibles et les bonnes pratiques d'accessibilité dans les lieux publics. Nos données sont issues d'un sondage auprès de 128 personnes malentendantes disponible en ligne. Un site Internet: www.ousortirsanslimites.com a été produit ainsi qu'un guide à l'attention des employeurs qui a été diffusé 500 fois en copies papier et téléchargé en ligne 558 fois.

Une conférence publique a été donnée à l'Université Laval le 8 avril 2019 portant sur les difficultés des personnes malentendantes dans les établissement de santé. 30 personnes ont été rejointes.





Suite à ce projet, nous avons sélectionné des entreprises ou des organisations qui se sont distinguées par leur souci de l'accessibilité et de la santé auditive en vue de leur remettre un prix dans le cadre du Gala de la Journée nationale de l'audition 2020 sous la présidence d'honneur de la directrice générale de l'Office des personnes handicapées du Québec (l'événement JNA a été annulé.)

6. D'UNE OREILLE À L'AUTRE

Le service D'une oreille à l'autre vient de compléter sa deuxième année de service auprès de la population. L'année 2019 a été très occupée en réalisant 5 missions appareillant 60 personnes malentendantes à faible revenu en collaboration avec les spécialistes de l'audition. En totalisant la compilation de l'année 2018, nous avons remis des prothèses auditives à plus de 100 personnes, nous avons aussi donné 100 aides de suppléance à l'audition et nous avons aidé plus de 450 personnes aînées malentendantes et leurs proches.

Jusqu'à maintenant, nous avons en notre possession 1251 prothèses auditives et 452 aides de suppléances à l'audition à offrir aux personnes démunies. Au moins de décembre 2019, nous avons reçu 52 prothèses auditives neuves et des aides de suppléance à l'audition de la Régie d'Assurance-Maladie du Québec.







Le service D'une oreille à l'autre peut compter sur des partenaires dans le milieu de la santé pour faire connaître le programme DOA auprès de la clientèle malentendante vulnérable. Le centre d'hébergement du Jefferey Hale s'est également joint à nous. Pour l'occasion, nous avons traduit notre dépliant du service pour la clientèle anglophone. Nous avons également des partenaires provenant du Saguenay Lac St-Jean, de Rimouski et de la Gaspésie qui se sont joints à notre programme pour servir les gens de leurs régions. Nous avons atteint un grand nombre d'acteurs partout au Québec ainsi que diffusé un état de la situation sous forme de communiqué à Mesdames Danièle McCann, ministre de la Santé et Marguerite Blais, ministre des aînés dans le cadre de la Journée nationale de l'audition. Les travaux pour la révision du programme d'aide auditive sont en cours et nous espérons que nos recommandations seront retenues.

A ce jour, nous avons 50 points de service pour la récupération des prothèses auditives et aides de suppléance à l'audition. En octobre 2019, notre directrice est allée en France donner une conférence devant 200 audioprothésistes pour leur présenter les résultats de notre projet au Québec.

Le service D'une oreille à l'autre (DOA) est devenu essentiel aux personnes malentendantes à faible revenu qui souhaitent se procurer un appareil auditif ou aide de suppléance à l'audition gratuitement. La trajectoire de service pour avoir accès aux services en santé auditive est très méconnue du public en général. Nous sommes devenus une référence pour orienter les intervenants de milieux et la population.Ce programme répond aux besoins de ces personnes en aménageant leur milieux de vie pour se sentir en sécurité et pouvoir communiquer avec leurs proches. En deux ans, nous avons dépassé les objectifs que nous nous étions fixés au début du programme afin de donner un accès universel à tous. ***Notre service sera maintenu pour l'année 2020-2021.

7. ATELIERS TECHNOLOGIQUES ET COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

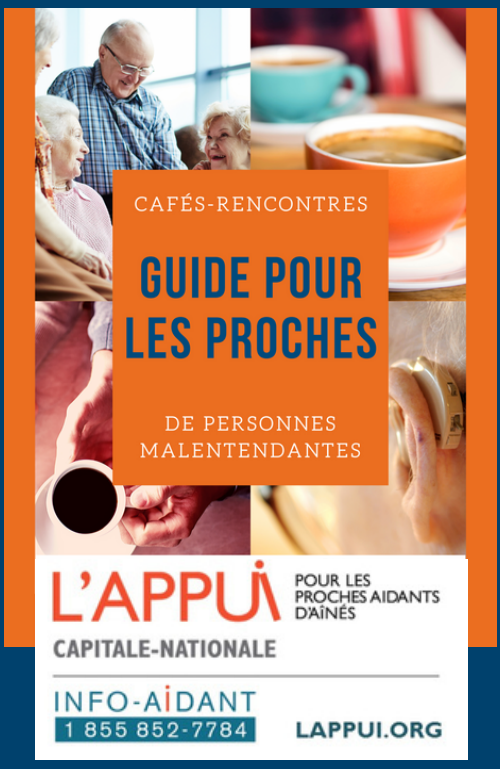
Les personnes malentendantes qui ont un résiduel auditif, contrairement aux personnes sourdes qui connaissent la langue des signes (LSQ), doivent souvent utiliser des technologies pour compenser leur perte auditive. Il existe à l'heure actuelle un large éventail d'outils technologiques et d'applications pouvant aider la personne dans différents contextes. Par contre, il est complexe de s'y retrouver.

Afin de mieux outiller nos membres, nous avons accepté d'être partenaire du projet de recherche : "Utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) d'usage courant par les personnes ayant une surdité: savoirs expérientiels et soutien par les pais pour l'amélioration de la participation sociale." En collaboration avec l'équipe Pratique sociale et surdité, nous avons tenu 4 ateliers technologiques dans les locaux de l'APDA auprès de 10 participants.

La prochaine étape de ce projet est de produire et de mettre en ligne des capsules vidéo pour partager les connaissances et permettre aux gens de s'entraider en ligne sur l'utilisation des technologies. Le rapport final, remis en 2020-2021 servira de guide pour développer les capsules vidéo et créer une communauté de pratique sur l'utilisation des technologies. Ce portail d'information interactif s'adressera autant aux personnes malentendantes, dans un esprit de partage de connaissances entre pairs, qu'à l'entourage qui souhaite utiliser ces technologies, ou encore, aux professionnels pouvant bonifier l'information sur notre outil en ligne.

8. AIDE AUX PROCHES

En 2018-2019, nous avons lancé un projet pour soutenir les proches de personnes malentendantes. Grâce à l'appui financier que nous avons obtenu de l'APPUI pour les proches aidants d'aînés, nous avons pu embaucher une psychologue, Rachel Filion, qui créa un guide de soutien pour les proches. Les proches de personnes malentendantes peuvent avoir à composer avec des deuils et des émotions face à la situation et ressentir le besoin de s'exprimer. Par conséquent, l'Association des personnes avec une déficience de l'audition (APDA) offre désormais un espace de partage pour les proches et des outils pour améliorer leur expérience en tant que proche.



En 2019-2020, deux conférences ont été données (JNA et APPUI) rejoignant 200 personnes. Trois cafés-rencontres ont été tenus dans trois organismes de proches aidants, rejoignant 45 personnes (4 rencontres ont été annulées en mars 2020 dû à la pandémie), un guide d'animation pour les animateurs pour les cafés-rencontres en français et en anglais et un guide pratique pour les proches ont été créés. Nous avons tenu un kiosque au Salon des aînés FADOQ où nous avons remis 250 guides. Deux animateurs ont également été formés.

Ainsi, grâce à ce nouveau service de l'APDA, les proches de personnes avec une problématique de l'audition auront la possibilité d'échanger et de se soutenir mutuellement et de mieux connaître différents thèmes reliés aux problématiques de l'audition dans le cadre d'une série de cafés-rencontres. Le lancement officiel du service et sa diffusion officielle aura lieu en 2020-2021.

9. PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS

Deux fois par année, une programmation d'activités est constituée par et pour les membres ainsi qu'avec les partenaires afin de susciter la vie associative et la participation sociale, et ce, tout en répondant aux besoins et aux attentes exprimées par les membres de l'association. Ces programmations comprennent;

1. Les cafés-rencontres Stratégies de communication
2. Le programme Viactive
3. Les conférences, kiosques et expositions
4. Les activités ponctuelles et sociales, dont le 35e anniversaire

1. CAFÉS-RENCONTRES STRATÉGIES DE COMMUNICATION

L'objectif des rencontres est de passer un moment en bonne compagnie et d'échanger sur un sujet donné, tout en pratiquant ses stratégies de communication, dont la lecture labiale et l'utilisation d'appareils auditifs. Cette activité est primordiale dans la programmation de l'APDA. En 2019-2020, pour répondre à la forte demande, nous avons créé deux groupes de 10 personnes par programmation et les deux groupes étaient complets à l'automne 2019 et à l'hiver 2020. Au total, ce sont 39 rencontres de groupe qui ont eu lieu durant notre année 2019-2020. L'animation est assurée par nos membres bénévoles mesdames Louise Prévost et Lise Pelletier. Notre nouvelle grande salle est conviviale et bien adaptée pour que les groupes soient autonomes.

2. PROGRAMME VIACTIVE

Dans l'objectif d'offrir un environnement adapté à la réalisation d'activités pour les malentendants, l'APDA offre le programme Viactive de Kino Québec à ses membres. L'animation est assurée par notre membre bénévole Lise Pelletier. Cette activité permet aux personnes aînées d'effectuer un programme d'exercices leur donnant la possibilité de conserver et d'améliorer leur condition physique. Pour l'année 2019-2020, 22 séances ont été données et en moyenne 13 personnes participaient à chacune des séances.

3. CONFÉRENCES, KIOSQUES ET EXPOSITIONS

- 8 avril 2019, conférence Les difficultés rencontrées par les personnes maltendantes, 30 personnes.
- 29 avril 2019, conférence sur la rééducation vestibulaire donnée par la physiothérapeute Nathalie Savard, 20 personnes présentes.
- 7 mai 2019, kiosque et deux conférences par Kim sur l'inclusion sociale dans les lieux publics et Rachel sur la réalité des proches, 80 personnes.
- 27 au 29 septembre 2019, Salon Fadoq au Centre de Foires d'Expo Cité. Plus de 400 personnes rencontrées et remise de 250 guides pour les proches.
- 17 octobre 2019, visionnement du documentaire L'Éloquence des sourds, 20 personnes.
- 29 octobre 2019, conférence donnée par l'APDA à Bordeaux, France dans le cadre du Week-End Solidaire d'AuditionSolidarité, 200 personnes.
- 27 novembre 2019, conférence sur les tests d'audition en situation d'environnement, 24 personnes présentes.



Pour nos activités et nos partenaires, notre salle adaptée a une capacité de 45 personnes, elle est munie d'un système d'amplification et de projection et elle peut être louée pour diverses activités.



PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS (SUITE)

4. ACTIVITÉS PONCTUELLES ET SOCIALES

4.1 Repas au restaurant et 5 à 7
Nos activités de socialisation servent à briser l'isolement et à reconnaître l'engagement de nos bénévoles impliqués au sein de l'association. Le 5 mai 2019, Lumière sur nos bénévoles, 29 personnes. Le 13 février 2020, 5 à 7 pour la St-Valentin, 24 personnes.

4.2 Notre 35e anniversaire et l'inauguration de notre nouvelle Maison de l'Audition
Nous avons tenu le 21 septembre 2019 un événement majeur dans nos nouveaux locaux, 90 personnes ont été présentes. Exposition de photos historique de l'APDA, Photos ludiques, repas en formule Food Truck, sabrage du champagne, montage et visionnement d'un vidéo de témoignage sur l'impact de l'APDA diffusé sur notre site Internet (page d'accueil) et événement de reconnaissance de nos membres pilliers. Merci au comité 35e qui a travaillé très fort et à nos nombreux commanditaires qui nous ont soutenu!

4.3 Brunch de Noël
Le 9 décembre 2019, nous avons loué une salle au centre communautaire et culturel de Charlesbourg pour célébrer le temps des fêtes autour d'un brunch fait maison par l'équipe de l'APDA. Nous y avons également effectué un échange de cadeaux. 53 personnes se sont déplacées pour célébrer avec nous.

4.4 Partage sur la maladie de Ménière
Une activité de partage s'adressant aux personnes qui ont besoin de soutien pour mieux vivre avec la maladie et les troubles vestibulaires. 3 personnes.

NOS PRIORITÉS 2020-2021

1. Faire le bilan de la planification stratégique 2020-2021 en mars 2021.
2. Relancer nos programmations d'activités et nos comités de travail selon les directives relatives aux mesures sanitaires.
3. Financer et consolider les services s'adressant aux gens atteints de Ménière et de troubles vestibulaires.
4. Augmenter la visibilité de l'APDA, entre autre, par la refonte du site Internet.
5. Diffuser la formation "Sentinelles de l'audition" pour outiller les étudiants et les professionnels sur la santé auditive.
6. Lancer officiellement notre service d'aide aux proches et reprendre les rencontres annulées.
7. Améliorer la gouvernance et la gestion administrative: mettre en place la Politique du personnel, améliorer notre système de classement interne et l'utilisation de nos documents numériques, dont notre CRM.
8. Mettre en ligne nos capsules vidéo sur les TIC et lancer notre communauté de pratique.
9. Développer nos partenariats avec toutes les associations s'adressant aux malentendants au Québec.
10. Mettre à jour le plan de financement de l'APDA, dont les dons in Memoriam et les activités d'autofinancement.
11. Évaluer la possibilité de tenir la comptabilité à l'interne avec le logiciel Sage.
12. Tenir une activité dans le cadre de la Journée nationale de l'audition 2021, s'il y a lieu.
13. Finaliser le plan d'accessibilité de notre maison: identifier nos stationnements réservés, mettre la porte automatique pour personnes handicapées et la rampe d'accès.
14. Particiter au projet de recherche "Expérience et impacts du programme D'une oreille à l'autre chez les personnes présentant une surdité et leurs proches"

NOS OUTILS DE COMMUNICATION

MAGAZINE SE COMPRENDRE

Le magazine « Se Comprendre » est la seule publication indépendante traitant de l'audition de la région de Québec. Ce magazine, publié trois fois par année, à l'intention des membres et de la communauté, regorge d'informations essentielles pour celles et ceux qui s'intéressent au sujet des limitations auditives. Pour l'année 2019-2020 deux magazines furent publiés. Le premier, en septembre, était une édition spéciale pour notre 35e anniversaire qui présente l'historique de l'APDA et les festivités du 35e.

Le deuxième, publié en décembre, a pour titre : Aide à la communication et accompagnement. Il traite de l'aide qu'on peut apporter pour soutenir la communication pour les personnes malentendantes.

Le magazine est un moyen pratique pour ouvrir la communication avec nos membres. Tous les magazines sont en ligne sur notre site Internet. Il est distribué en format papier uniquement aux membres et aux partenaires de l'organisme.





NOS OUTILS DE COMMUNICATION EN LIGNE:
WWW.APDA.CA Nous avons recensé 6961 visiteurs.
WWW.OUSORTIRSANSLIMITES.COM Lancé en octobre 2018, il a eu 1200 visiteurs uniques.
FACEBOOK/orgapda. Présentement, 1280 abonnés nous suivent.

L'APDA DANS LES MÉDIAS

Nous avons eu encore une fois une grande visibilité médiatique cette année:

1. Mention APDA dans La Presse, le 3 avril 2019
2. Mention D'une oreille à l'autre à TVRS Rive-Sud, le 24 avril 2019
3. Le Peuple Lotbinière article D'une oreille à l'autre, le 31 mai 2019
4. Ami Télé, émission Ça me regarde, le 16 juin 2019
5. Magazine Lobe article "Où sortir sans limites", août 2019
6. Journal Métro, Chiens d'assistance, 5 septembre 2019
7. Jobboom, Guide de bonnes pratiques pour sensibiliser les entreprises à la surdité, novembre 2019
8. Journal Métro, rendre son entreprise inclusive, 5 novembre 2019
9. Les Affaires, Employeurs et si vous vous souciez des malentendants, 21 novembre 2019
10. CKIA, émission les Capés, systèmes d'aide à l'audition dans les lieux publics, 19 décembre 2019
11. Magazine Virage, 4e Journée nationale de l'audition s'en vient, 20 février 2020

NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

L'APDA est membre de ces regroupements et associations:
Association des implantés cochléaires du Québec (AICQ)
Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)
Bénévoles d'expertise (BE)
Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)
Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg (CDC)
Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)
Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP 03)
Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes (ReQIS)

Dans le cadre de Où sortir sans limites nos partenaires sont:
ARDDS-FRANCE, AUDITION QUÉBEC et KÉROUL

Dans le cadre du service Pour les proches, nos partenaires sont:
APPUI CAPITALE-NATIONALE, CARREFOUR DES PROCHES AIDANTS DE QUÉBEC, CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX ET LES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES JEFFREY HALE.

Dans le cadre des ateliers technologiques, nos partenaires sont:
CIRRIS, REPAR ET SOCIÉTÉ INCLUSIVE.

Nous sommes membres de l'Alliance surdité de la Capitale-Nationale constituée de :
AICQ, AQEPA 03-12, CENTRE SIGNES D'ESPOIR, COMITÉ D'AIDE AUX FEMMES SOURDES (CAFSQ), FONDATION DES SOURDS, ALPHA-SOURDS



Dans le cadre du service D'une oreille à l'autre nos partenaires sont:
AUDISON SMITH ET ASS., AUDITIO CLINIQUE AUDITIVE Daoust et Premy, AUDITION-SOLIDARITÉ, BÉRUBÉ BRASSARD, CLINIQUE AUDITIVE GAGNÉ BÉLANGER, LES CENTRES MASLIAH, CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE, CONDUITS AUDITIFS MOBILE, GROUPE FORGET GASPÉSIE, HARMONIE AUDITION, MULTIBEL, PRÉVOST AUDIOPROTHÉSISTES ET WIDEX.

Nos autres précieux partenaires:
CHU DE QUÉBEC
FADOQ, Programme PIED
IRDPQ (CIUSSS de la Capitale-Nationale)
KINO-QUÉBEC, Programme Viactive
VILLE DE QUÉBEC

L'APDA a aussi reçu une formation de la Fondation des Sourds pour apprendre la Langue des signes québécois (LSQ) qui s'est interrompue dû à la pandémie.

Soutien financier et remerciements

NOS SOURCES DE FINANCEMENT

La réalisation de la mission de l'APDA est rendue possible grâce au soutien financier de:



NOS BAILLEURS DE FONDS : Ministère de la Santé et des Services sociaux, Ministère de la famille, Société inclusive, Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), APPUI Capitale-Nationale, Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale, Emploi et développement social Canada,

NOS COMMANDITAIRES: Audison Smith et Ass., Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg, Les Centres Masliah, Fondation Groupe Forget, Fondation des Sourds, Groupe Lavoie, Harmonie Audition, Jonathan Julien, député de Charlesbourg, Palais Montcalm, Oticon Médical, SRIEQ, Widex. Merci aussi à tous nos partenaires de la JNA 2020 qui ont appuyé notre projet et qui n'ont pas pu y investir.

NOS DONATEURS: Plusieurs députés ont soutenu notre mission via leurs enveloppes discrétionnaires, Fondation Saison Nouvelle, Ordinateurs pour les écoles du Québec (OPEQ), AICQ, AuditionSolidarité, Congrégation de Notre-Dame du Québec, Marianistes de St-Anselme, Soeurs de St-François d'Assise, Soeurs de St-Joseph Saint coeur de Marie, Sœurs de St-Joseph de St-Vallier. Sans oublier l'investissement et les dons de tous nos membres, MERCI!

Merci aussi à tous nos membres et nos partenaires qui ont contribué à notre campagne d'autofinancement par la vente de bouteilles réutilisables.



REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement l'équipe de travail et tous les bénévoles pour leur proactivité et leur dévouement afin de réaliser notre mission. Nous remercions les donateurs et les bailleurs de fonds, tous nos partenaires ainsi que nos membres qui nous confirment que notre mission a une valeur inestimable! Bravo à toutes et tous pour cette année de succès, nous espérons que la prochaine année sera aussi pleine de réussites dans notre belle Maison!

apda
Depuis 1984
Association des personnes avec une déficience de l'audition

NOS COORDONNÉES

www.apda.ca

7755, 1ère Avenue

Québec (QC) G1H 2Y1

Téléphone: (418) 623 -5080

Télécopieur: (418) 623-8936

Directice: direction@apda.ca

Coordonnatrice aux activités: info@apda.ca

Chargée de projet: audition@apda.ca

Facebook: orgapda

Merci!