apda
Depuis 1984
Association des personnes avec une déficience de l'audition

Rapport d'activités 2021-2022









31 mars 2022

Table des matières

Mot du président Page 3

Mot de la direction Page 4

Mission: objets et problématique Page 5

Le conseil d'administration Page 6

L'équipe de travail, les membres et les bénévoles Page 7

Planification stratégique 2021-2024 Page 8

Nos projets

1. Activités Page 8
2. Service D'une oreille à l'autre Page 8
3. Projet de recherche sur la valorisation de prothèses auditives Page 10
4. Accessibilité Page 10
5. L'APDA, ancrée dans sa communauté Page 11
6. Diagnostic en gestion des ressources humaines Page 11

Nos priorités 2022-2023 **Page 12**

Nos remerciements Page 12

Nos coordonnées Page 13



Mot du président

Après les bouleversements occasionnés par la pandémie l'année précédente, 2021-2022 inspirait le renouveau pour tout le monde. Puisque les cas de Covid-19 diminuaient, tous les espoirs étaient permis. Mais, voilà que son retour en force avec de virulents variants, jumelé aux difficultés de trouver de la main-d'œuvre, n'ont pas épargné les organismes comme le nôtre.

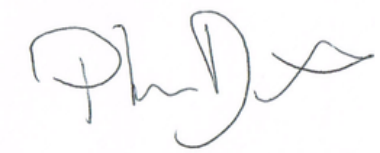
Cette période de turbulences a eu un impact sur toutes nos sphères d'activités bien qu'elle nous ait permis de constater que l'APDA était bâtie sur de solides fondations. Avec si peu d'employés, il aurait été tout simplement impossible de réaliser notre mission si ça n'avait été que de l'implication et du dévouement de notre directrice générale par intérim, d'une poignée de dynamiques bénévoles et d'administrateurs dédiés à la cause de la déficience de l'audition. Grâce au sérieux de cette vaillante armée, les finances de l'Association se portent bien; nous avons atteint l'équilibre budgétaire.

Tandis que la vie associative tournait au ralenti quand elle n'était tout simplement pas au neutre, le conseil d'administration a entamé une profonde réflexion sur l'état des ressources humaines de l'APDA. Désireux de se doter d'une structure organisationnelle tenant compte des nouvelles réalités du marché du travail, le comité Ressources humaines a consenti plusieurs mois d'efforts à établir un diagnostic et à proposer un cadre de travail qui profitera tant au personnel à l'emploi qu'aux membres et partenaires de notre association. C'est ce que j'appelle « Reconstruire pour mieux rebondir! »

Je tiens à remercier mes collègues administratrices et administrateurs pour leur dévouement ainsi que nos fidèles partenaires qui ont aidé l'APDA à traverser ces temps difficiles.

Depuis l'assouplissement des contraintes sanitaires, à petits pas, les membres se sont retrouvés, une activité à la fois. Aujourd'hui, grâce au comité Activités et à ses fidèles bénévoles, les cafés rencontres ont repris tandis que se dessine une programmation d'activités qui permettra à nos membres de se reconnecter entre eux.

L'année qui débute sera remplie de défis; aussi, nous sommes heureux de compter de nouveaux administrateurs qui se sont greffés à notre groupe durant les derniers mois. Ensemble, nous travaillerons à rebâtir l'équipe de la permanence et à redémarrer les différents programmes qui font la fierté de l'Association. À l'APDA et à ses membres, je souhaite le plus grand des succès.



PIERRE-MARC DOUCET

Président, CA - APDA

Mot de la direction

Chers membres et partenaires,

Encore une fois, l'année 2021-2022 n'aura pas été de tout repos pour l'APDA. Face à des circonstances imprévues et de nombreux changements au niveau des ressources humaines, l'Association a dû faire preuve d'adaptation, de persévérance et de résilience. Nous espérons que ces moments plus difficiles nous permettront de grandir et de redessiner le futur de l'APDA à la lumière de nos nombreux apprentissages.

Malgré tout, 2021-2022 nous a permis de revoir le visage familier de plusieurs membres lors d'activités, elle nous a également permis d'acquérir de nouvelles compétences et de consolider des partenariats pour étendre nos services. Nous avons également pu continuer d'appareiller plusieurs dizaines de personnes grâce au programme D'une oreille à l'autre.

Les hauts et les bas de la dernière année ont été exigeants pour toutes les personnes impliquées dans l'organisation. Je tiens donc à remercier tous ceux et celles qui ont permis de la rendre meilleure en donnant généreusement de leur temps et en partageant leurs connaissances et leurs compétences. En travaillant en équipe, nous avons pu relever de nombreux défis.

Bonne lecture,

TAMARA-JEANNE DUBÉ

Directrice par intérim, APDA

MISSION

Favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience de l'audition en offrant des services d'aide et d'entraide, de défense des droits tout en sensibilisant et en conscientisant la population aux besoins de ces personnes et de leur réalité.

OBJETS

1. Offrir un service d'aide et d'entraide aux personnes vivant avec une déficience de l'audition.

2. Sensibiliser, former et informer les individus et les intervenants du domaine public et privé sur les besoins et les réalités des personnes avec une déficience de l'audition.

3. Défendre les droits des personnes vivant avec une déficience de l'audition, en ce qui a trait aux incapacités ainsi qu'aux barrières comportementales et environnementales qui font obstacle à leur pleine et effective participation au sein de la société.

4. Favoriser la reconnaissance des compétences, mérites et aptitudes des personnes vivant avec une déficience de l'audition ainsi que leurs contributions sociales pour une meilleure intégration dans la communauté.

5. Amasser de l'argent ou d'autres biens par voie de souscriptions, de levées de fonds, puis d'activités de financement dans le but de réaliser les objectifs de l'organisme.

PROBLÉMATIQUE

Au Canada, une personne sur cinq âgée entre 20 et 79 ans présente une perte d'audition. Une personne sur trois de 65 ans et plus de même qu'une sur deux de 75 ans et plus ont un problème auditif. En 2013, 4,6 millions de Canadiens avaient une perte auditive et on prévoit qu'en 2036, 10 millions de personnes en auront une.

La déficience auditive est un obstacle majeur à la communication. Cela entraîne des conflits, crée des situations d'isolement, accélère le déclin cognitif chez les aînés et met les personnes atteintes en situation de risque pour leur sécurité si les espaces de vie ne sont pas adaptés. Des stratégies et des outils d'adaptation sont nécessaires et impliquent les employeurs; les proches; les services de santé, de transport, de culture, de loisirs, de tourisme; etc. En plus du soutien individuel ou de groupe, des actions de défense collective des droits et d'éducation populaire sont essentielles pour contrer les impacts de la déficience auditive.

*Source: Enquête canadienne sur les mesures de la santé (2012-2013)

Le Conseil d'administration 21-22



Pierre-Marc Doucet
président



Nathalie Chaperon
vice-présidente



Michel Dionne
trésorier



Louise Villeneuve
secrétaire



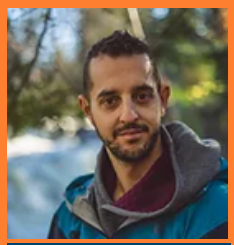
Micheline Careau
administratice



Gilles Nolet
administrateur



Francine Chalut
administratice



Jonathan Cloutier
Administrateur



Gilles Boisclair
administrateur

NOTRE ORGANISME

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition (APDA) est un organisme à but non lucratif fondé en 1984. C'est un organisme d'action communautaire autonome, soutenu par ses membres, ses partenaires ainsi que par des bailleurs de fonds gouvernementaux. L'Association est à la fois ancrée dans son milieu et impliquée dans des dossiers concernant l'accessibilité. Par ses activités, l'APDA favorise la participation sociale des personnes vivant avec une limitation auditive. L'Association offre de l'accueil, de l'écoute, de l'accompagnement, de la relation d'aide et d'entraide, de l'information et des références. L'APDA est aussi un lieu de protection et d'action servant à assurer la défense collective des droits des personnes malentendantes. Ces opérations sont toujours dans l'optique de leur inclusion sociale, laquelle passe, entre autres, par l'accessibilité aux services publics ou privés.

Le conseil d'administration (8 membres bénévoles) est constitué en majorité de personnes avec une déficience de l'audition. Au cours de la dernière année, les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à douze reprises et ont consacré plus de deux mille cinq cent heures à l'Association et ses membres.

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur l'expertise de ces individus qui nous appuient dans notre mission et dans notre développement.

L'équipe et les membres

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Voici la personne qui a fait partie de l'équipe salariée de l'APDA en 2021-2022 :



Tamara-Jeanne Dubé

Directrice par intérim et chargée de projet D'une oreille à l'autre

LES MEMBRES

Les membres sont le cœur et l'essence même de l'organisation. C'est grâce à leur confiance et à leur contribution active à la vie associative que nous existons et que nous continuons d'évoluer années après années.

Le 31 mars 2022, l'APDA comptait 50 membres actifs. Depuis le début de la pandémie, l'Association a malheureusement perdu contact avec plusieurs membres. Dans les dernières années, il a été difficile pour l'Association de les rejoindre et de leur offrir des services via les technologies puisque la compréhension sur les applications de visioconférence représente un défi de taille pour les personnes malentendantes. Une partie des services étant mis sur pause, certains ont décidé de ne pas renouveler leur adhésion pour l'année en cours. Nous croyons que les activités que nous relançons graduellement stimuleront le renouvellement des adhésions et nous espérons voir de nouveaux visages se joindre à nous.

L'ÉQUIPE BÉNÉVOLE

La mission de l'APDA s'accomplit notamment grâce à l'implication de membres bénévoles. En nous offrant du temps et en mettant à profit leurs talents et leurs aptitudes, ces derniers nous appuient dans la réalisation de diverses tâches.

Nous remercions tous ceux et celles qui se sont impliqués et qui ont permis à l'APDA de continuer de réaliser sa mission au cours de la dernière année.



Un énorme merci à nos bénévoles:

Une quinzaine de bénévoles ont été actifs durant l'année 2021-2022 malgré le confinement.

Nos projets

1. ACTIVITÉS



*L'*APDA a toujours été un lieu dynamique et stimulant, nous sommes donc très heureux d'avoir pu reprendre les activités pour les membres en 2021-2022. Bien que les restrictions liées à la pandémie nous aient limitées et qu'elles nous aient parfois contraints à changer nos plans à la dernière minute, nous avons pu nous voir quelques fois dans des circonstances respectueuses des mesures sanitaires. Au total, les membres ont pu se rencontrer à neuf reprises en 2021-2022.

- Café-rencontre techno-surdité (10 juin 2021)
- Fête de la relance des activités (17 juin 2021)
- Sortie au Musée de la civilisation (23 juin 2021)
- Café-rencontre sur l'acouphène (13 juillet 2021)
- Sortie au Carnaval de Québec (11 février 2022)
- Café-rencontre (mars 2022)





2. SERVICE D'UNE OREILLE À L'AUTRE

Augmentation des demandes

En 2021-2022, le service D'une oreille à l'autre est demeuré l'un de nos services le plus en demande. Ce programme visant à revaloriser des prothèses auditives et des aides de suppléance à l'audition afin de les redistribuer aux personnes à faible revenu permet de répondre à un besoin important chez de nombreuses personnes malentendantes. Conformément à la mission de l'APDA, le service D'une oreille à l'autre permet de favoriser l'intégration sociale des personnes ayant une déficience de l'audition et étant en situation de vulnérabilité.

Nos projets

Le port du masque empêche la lecture labiale, faisant en sorte que les prothèses auditives et les aides de suppléances à l'audition sont plus nécessaires que jamais dans les situations sociales. De plus, un autre phénomène en lien avec le port du masque est observé; le retrait du masque entraîne souvent la chute des appareils auditifs. Malheureusement, plusieurs personnes ne s'en rendent pas compte sur le coup et se retrouvent ainsi privés d'appareils auditifs pendant des mois, voir des années, faute de moyens financiers.

Dans la dernière année, le service a connu une augmentation des demandes s'élevant à 234 %. Ainsi, l'Association a appareillé 13 personnes de plus que l'année précédente. Au total, le service aura bénéficié à 45 personnes. Étant donné l'énorme popularité de ce programme et des enjeux rencontrés dans sa mise en œuvre, ce programme devra être révisé pour bien desservir la clientèle visée.

Nouveau laboratoire

Au cours de la dernière année, le laboratoire de l'Association est devenu fonctionnel. C'est dans celui-ci que sont réparés et reconditionnés les nombreux dons que nous recevons de toutes les régions du Québec. Nous avons acheté du matériel permettant de réaliser aisément le travail sur place. Plus de 100 appareils ont été nettoyés et reconditionnés en 2021-2022.

En février 2022, un bénévole a passé une journée à nous aider à restructurer le laboratoire et à y faire un ménage étendu. Nous le remercions pour son aimable contribution.





Remerciements spéciaux

Nous désirons tout spécialement remercier nos audioprothésistes partenaires qui donnent bénévolement de leur temps et de leur expertise. Nous tenons également à remercier les entreprises et organisations qui agissent comme point de dépôt, nous permettant ainsi de recevoir des dons des quatre coins de la province. Enfin, nous souhaitons remercier chaleureusement toutes les personnes qui nous ont fait des dons. C'est grâce à cet effort concerté de la part des professionnels et de la population que nous pouvons continuer d'offrir ce service qui répond à un besoin important.

3. PROJET DE RECHERCHES SUR LA VALORISATION DE PROTHÈSES AUDITIVES

L'APDA agit à titre de partenaire dans le projet mené par le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS) visant à comprendre l'impact du service D'une oreille à l'autre dans la vie des bénéficiaires du programme.

4. ACCESSIBILITÉ



Le port du masque étant toujours obligatoire en 2021-2022, la campagne des couvre-visages Sourire s'est poursuivie. Grâce à sa fenêtre transparente anti-buée, les personnes malentendantes peuvent lire sur les lèvres de leur interlocuteur, facilitant la communication dans les situations sociales où le masque est obligatoire. Près de 500 masques ont été vendus en cours d'année.

5. L'APDA, ANCRÉE DANS SA COMMUNAUTÉ

L'APDA est un membre actif de plusieurs regroupements visant l'inclusion et l'accessibilité aux services pour les personnes avec un handicap. Nous faisons entendre la voix des personnes ayant des incapacités auditives auprès des instances publiques et nous contribuons à la mise en place de mesures permettant d'adapter les milieux de vie et les activités pour les personnes malentendantes. L'APDA est membre de la COPHAN, du ReQIS, de la CDC Charlesbourg ainsi que de l'Alliance surdité de la Capitale-Nationale.

6. DIAGNOSTIC EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Tandis que l'Association, comme beaucoup d'autres organisations, faisait face aux bouleversements engendrés par la pandémie tout en subissant les impacts de la crise de la main-d'œuvre, nous avons, grâce à la contribution d'Emploi-Québec, confié un mandat au Groupe Conseils DDE, une firme dont la spécialité réside dans la résolution de problèmes et dont le champ de compétences s'exerce notamment auprès des organismes communautaires.

Cet exercice de fond nous a amené à remettre en question nos façons de faire, à constater nos lacunes, mais aussi nos forces. Il a aussi été l'occasion de proposer des outils, des moyens et des solutions visant à mettre en place une structure organisationnelle qui sera bénéfique à la réalisation de la mission de l'Association,

L'établissement de balises claires facilitera la gestion des ressources humaines. La mise en œuvre progressive du plan d'action, des politiques, des procédures et des divers outils de gestion permettra aux administrateurs ainsi qu'à la permanence d'évoluer dans un environnement de travail régi par des balises claires et bien définies, ce qui sera profitable à la réalisation de la mission de l'APDA, tout en étant bénéfique pour ses membres.

Les priorités

Priorités 2022-2023

Voici les priorités de l'APDA en 2022-2023 :

- Embaucher une ressource au poste de directeur général ou directrice générale
- Recruter des administrateurs et administratrices d'expertises diverses
- Resserrer les liens avec nos membres
- Mettre en place progressivement la nouvelle approche en gestion des ressources humaines
- Proposer une programmation originale constituée d'activités diversifiées
- Réévaluer , bonifier et relancer le programme D'une oreille à l'autre (DOA)
- Renforcer nos liens avec nos différents partenaires
- Mobiliser des membres selon leurs talents par leur participation à des comités

Remerciements

Sincères remerciements à nos membres bénévoles pour leur implication et leur intérêt renouvelé à faire vibrer la vie associative de l'APDA.

Un immense merci aux membres du conseil d'administration pour leur contribution et leur engagement de tous les instants, particulièrement au cours de cette dernière année qui fut des plus exigeantes.

Merci à nos généreux bailleurs de fonds, donateurs et partenaires; par vos contributions, vous aidez l'Association à remplir sa noble mission.

Grand merci à nos membres qui nous inspirent le désir de poursuivre notre idéal, celui de faire en sorte que les personnes vivant avec une déficience de l'audition aient l'opportunité de développer leur plein potentiel en société.



apda
Depuis 1984
Association des personnes avec une déficience de l'audition

NOS COORDONNÉES

www.apda.ca
7755, 1ère Avenue
Québec (QC) G1H 2Y1

Téléphone: (418) 623 -5080
Télécopieur: (418) 623-8936

Directice: direction@apda.ca
Coordonnatrice aux activités: info@apda.ca
Chargée de projet: audition@apda.ca

Facebook: orgapda